

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



COLIA  
 29 SET. 2020  
 CENTRO PER L'IMPIEGO  
 SERVIZIO  
 SIRACUSA



Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020

**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO  
 DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



CENTRO  
 INIZIATIVE  
 RICERCHE  
 PROGRAMMAZIONE  
 ECONOMICA

**CIRPE – CENTRO INIZIATIVE RICERCHE PROGRAMMAZIONE ECONOMICA**

Piazza Sturzo n. 40 - 90139 Palermo

Tel. 091.335221 Fax 091.8872430 email [cirpe@cirpe.org](mailto:cirpe@cirpe.org) [www.cirpe.org](http://www.cirpe.org)

**Progetto: Titolo/ denominazione**

S.T.A.R.T. - Servizi e Tecniche di Accoglienza e Ricettività Turistica

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

TURISMO E SPORT - Servizi turistici

**Codice CIP progetto: 166**

Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18.06.2020 – G.U.R.S. n. 47 del 11.09.2020

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammessi (allievi)
							Ore	Giornate	
CS258	ED882	TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO/DIPLOMA PROFESSIONALE E' POSSIBILE ACCEDERE AL PERCORSO CON QUALIFICA PROFESSIONALE IN QUALSIASI AMBITO E/O ESPERIENZA PROFESSIONALE E COERENTE, PREVIO ACCERTAMENTO DELLE COMPETENZE IN INGRESSO	SPECIALIZZAZIONE	SIRACUSA	SI	680	136	15

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



29 SET 2020



Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020

**FINALITÀ DELL'INTERVENTO**

- Favorire l'inserimento professionale di giovani e disoccupati/inoccupati di lunga durata all'interno di aziende dolciarie e/o gelaterie attraverso l'erogazione di percorsi formativi professionalizzanti che, integrando l'esperienza in azienda con le attività d'aula, favoriscano l'acquisizione nei partecipanti di competenze di base, trasversali e tecnico-professionali;
- Valorizzare e innalzare la qualità dei servizi di customer care delle aziende coinvolte nel progetto.

**DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE**  
**EDIZIONE ED882 CORSO CS248 – TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

*Titolo conseguito:* **TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

*Sede di svolgimento:* **SIRACUSA**

*Numero di partecipanti:* **15**

*Data prevista di avvio del corso:* **01.12.2020**

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo scuola secondaria di 1° grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

**ARTICOLAZIONE DEL CORSO**  
**Tabella di riepilogo articolazione del corso**

Titolo del modulo	Ore Aula
Elementi di Storia della Sicilia	12
Elementi di storia dell'arte italiana con approfondimenti sulla storia dell'arte siciliana	12
Elementi di geografia e geologia del territorio	12
Flora e fauna mediterranea	12
Tradizioni e manifestazioni locali	12

29 SET. 2020

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020

Titolo del modulo	Ore Aula
Elementi eno-gastronomici ed artigianali del territorio	12
Strutture e servizi turistici del territorio	12
Tecniche di analisi della domanda turistica	12
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	12
Elementi di legislazione turistica	12
Tecniche di comunicazione e relazione	18
Elementi di networking	18
Elementi di marketing territoriale	12
Psicologia del turista	18
Tecniche di negoziazione e problem solving	12
Lingua inglese	42
Lingua francese	42
Lingua spagnola	42
Strumenti e tecniche di customer satisfaction	12
Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale	24
Marketing dell'accoglienza turistica	18
Promozione turistica e web marketing	18
Qualità del servizio	12
Gli applicativi per la gestione di prenotazioni e disponibilità	12
Autoimprenditorialità e creazione di impresa	36
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>500</b>

Ore stage prevista: **180 ore**

Durata complessiva del corso: **680 ore**

#### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



29 SET. 2020



Progetto cofinanziato dal

POR SICILIA FSE 2014-2020

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede Direzionale del CIRPE sita a Palermo in Piazza Sturzo n. 40 entro il termine improrogabile del giorno **02.10.2020 ore 16:00**.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio, ma la data di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

#### MODALITA' DI SELEZIONE

Completata la raccolta delle istanze di candidatura alla partecipazione al corso, verranno individuati i destinatari dell'intervento attraverso prove scritte e colloqui di selezione. Nel caso in cui il numero di candidati equivalga al numero dei partecipanti previsto in progetto non si procederà alla selezione. Le prove scritte consisteranno nella somministrazione di un test motivazionale e di un questionario sulle conoscenze; il colloquio verterà su un'analisi della motivazione del candidato.

#### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. Associazione NOI Albergatori

#### INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

#### CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la specializzazione di TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



29 SET. 2020



Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020

**RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

ENTE: CIRPE  
INDIRIZZO: VIA SANTA PANAGIA, 141/A  
TELEFONO: 0931 1960774  
EMAIL: cirpe@cirpe.org

**VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

IL PRESIDENTE

Dr. Martino Russo

